

PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la instalación, configuración y uso de la APP AUTHENTICATOR, con el fin de garantizar una navegación segura y proteger la información del usuario.

2. ALCANCE

Aplica para todas las cuentas de la Institución pertenecientes a estudiantes, colaboradores, profesores de tiempo completo, profesores de catedra, tutores de tiempo completo, tutores de catedra y terceros (proveedores y contratistas).

¿QUÉ ES EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN?

Es un segundo nivel de seguridad para tu cuenta POLI; el cuál funciona solicitando un método de comprobación a tu celular, donde eliges la opción que más se ajuste a tu necesidad:

- Aprobación directa desde la app móvil (recomendada).
- Generación de un código aleatorio desde la app.

¿Cómo Configurarlos?

Pasos

1. Activación.
2. Configuración en tu computador.
3. Configuración de celular.
4. Cambia de método de autenticación.

1. ACTIVACIÓN

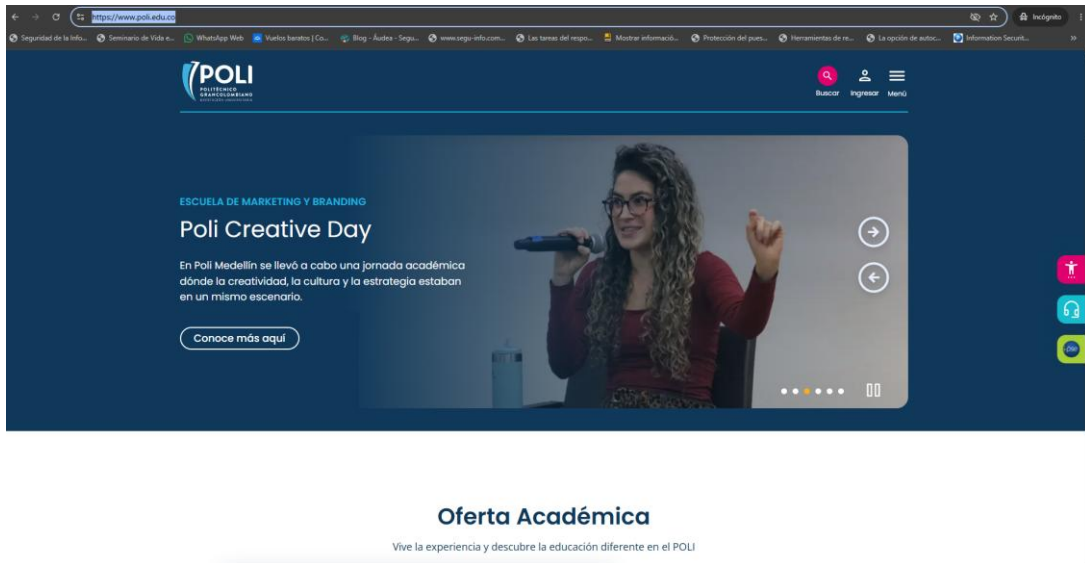
- Desde tu dispositivo móvil descarga la app de **Microsoft Authenticator**



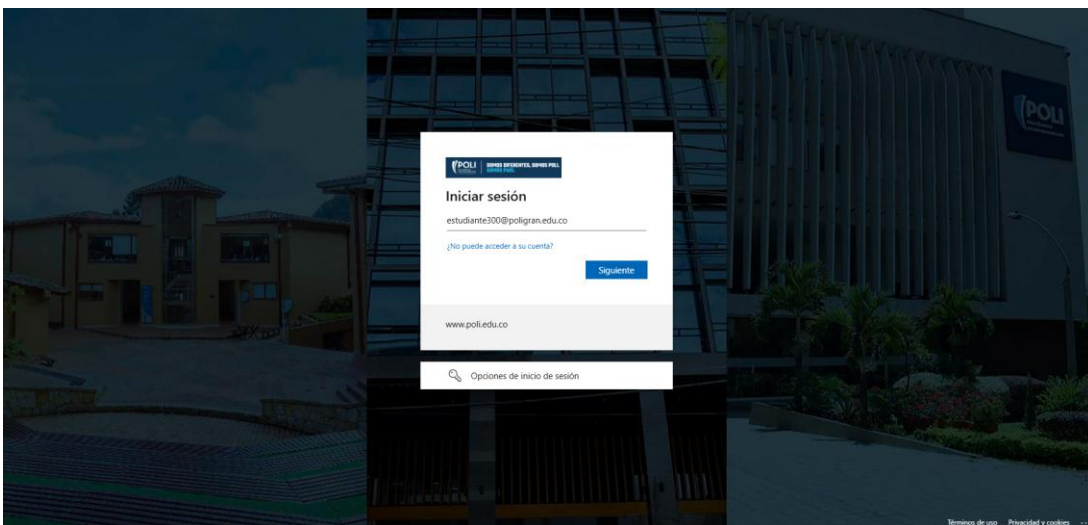
PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

- Desde tu computador realiza los siguientes pasos:

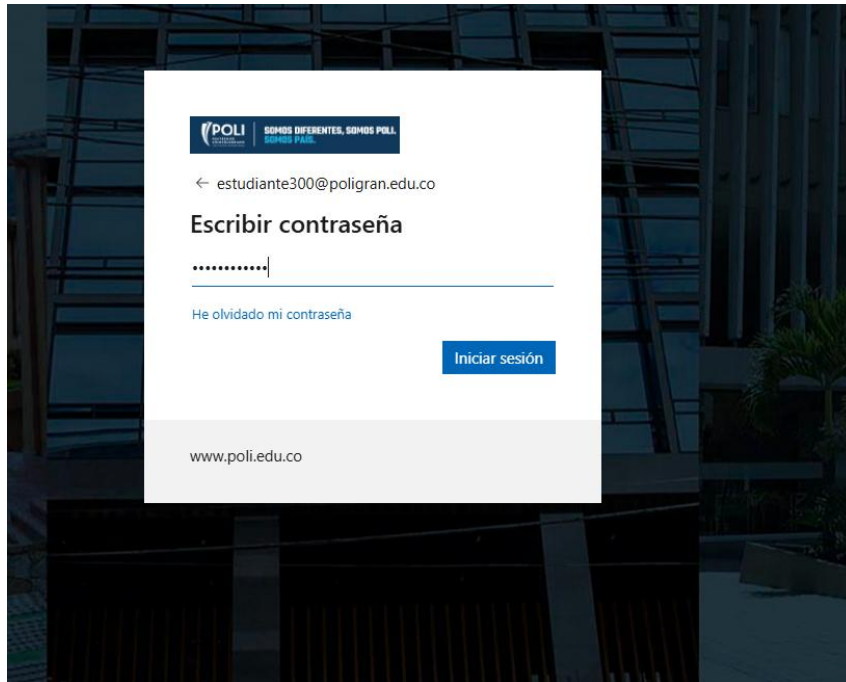
Ingresa a tu cuenta POLI, digitando en la barra de direcciones la siguiente URL: <https://www.poli.edu.co>



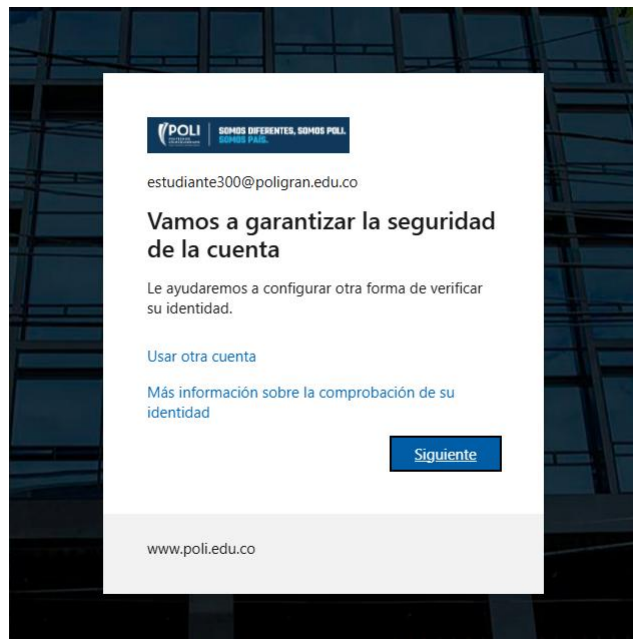
- Selecciona a mano derecha en la parte superior ingresar, allí ingresa tu usuario y clave:



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

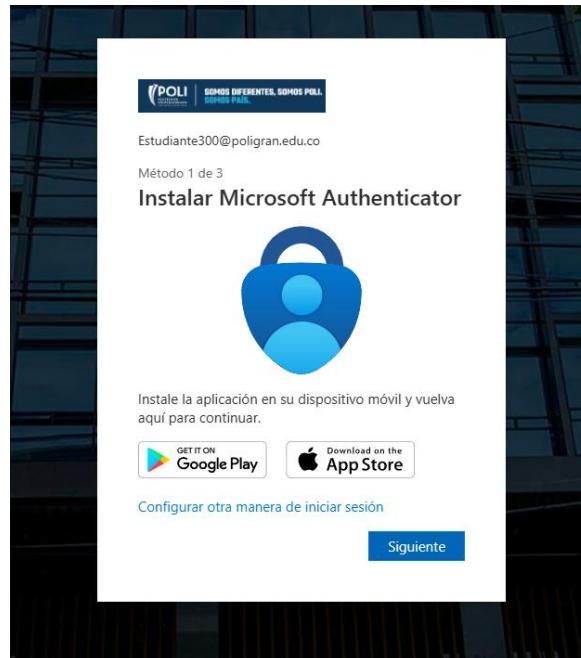


- Se generará una ventana con el siguiente aviso. Da clic en el botón **Siguiente**.



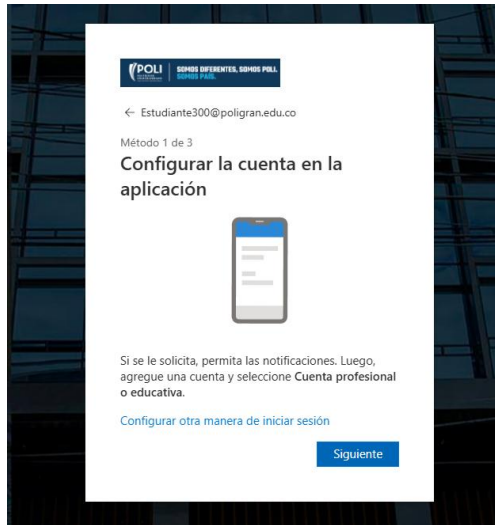
PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

- Se abrirá una página web, que te informa que debes bajar la app del authenticator a tu celular (GooglePlay – App Store). Da clic en el botón **Siguiente**.



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

- Inicia la configuración de tu cuenta con la app. Da clic en el botón **Siguiente**.



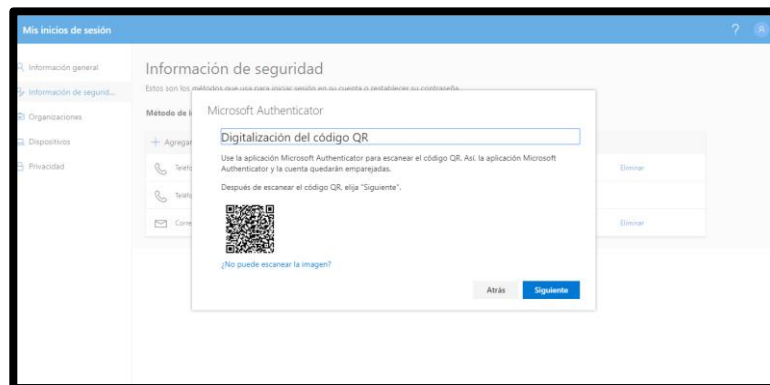
- Ve a tu dispositivo y abre la app, selecciona la opción Agregar una cuenta profesional o educativa



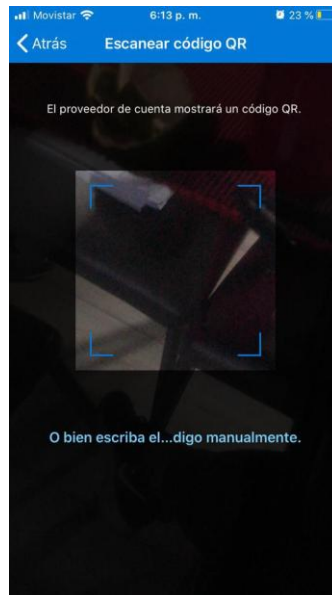
PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3



- Luego deberás escanear el código QR para hacer el emparejamiento con tu dispositivo:



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

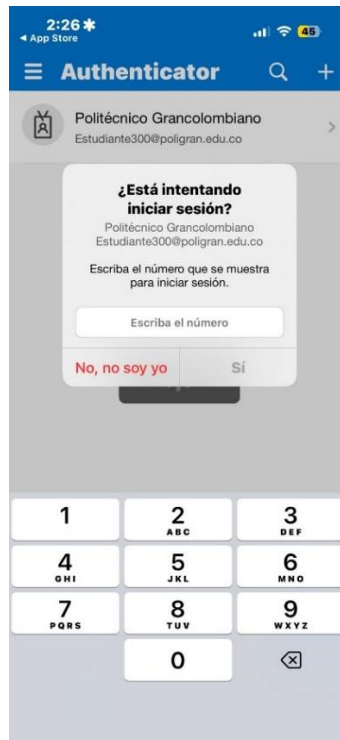


- En tu computador ahora se validará tu dispositivo.

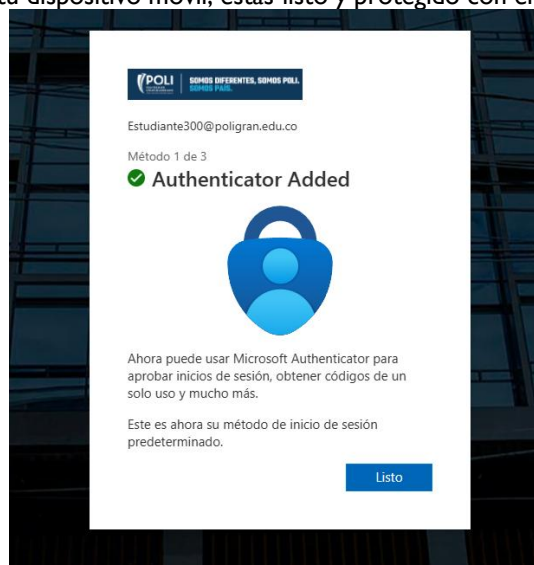


PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

- En tu teléfono móvil deberá solicitar el número que reporto tu computadora, en la app de autenticación.

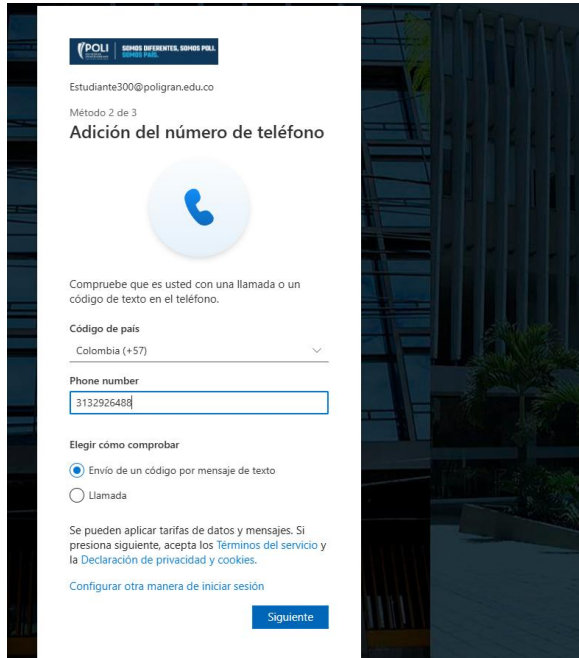


- Después de haber emparejado tu dispositivo móvil, estas listo y protegido con el doble factor de autenticación



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

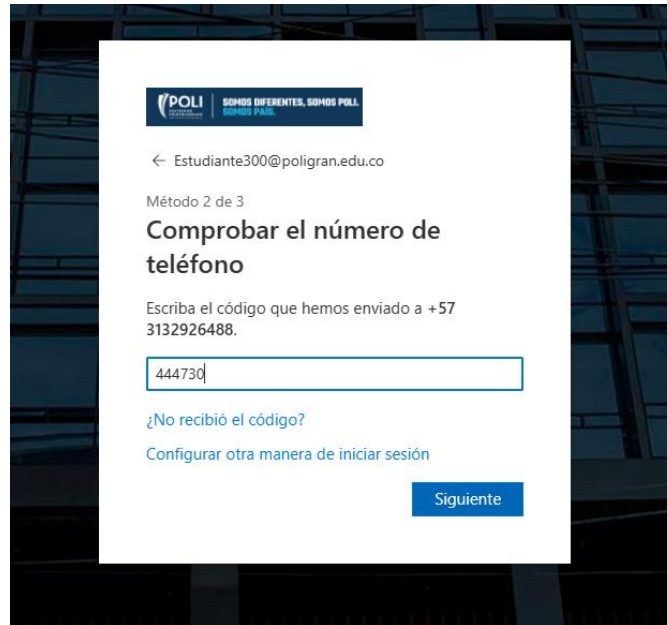
- Luego te empezara a solicitar los de ubicación y número de teléfono móvil para rectificar que efectivamente eres tú. Aquí puedes seleccionar que te llegue un mensaje de texto o te hagan una llamada; con el fin de enviarte un código de seguridad



- Al configurar tu número de celular te llegara un mensaje de texto (si esta es la opción que escogiste), el cual deberás ingresar cuando este te lo solicite.



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3



 **SOMOS DIFERENTES, SOMOS POLI.**
SOMOS PAÍS.

← Estudiante300@poligran.edu.co

Método 2 de 3

Comprobar el número de teléfono

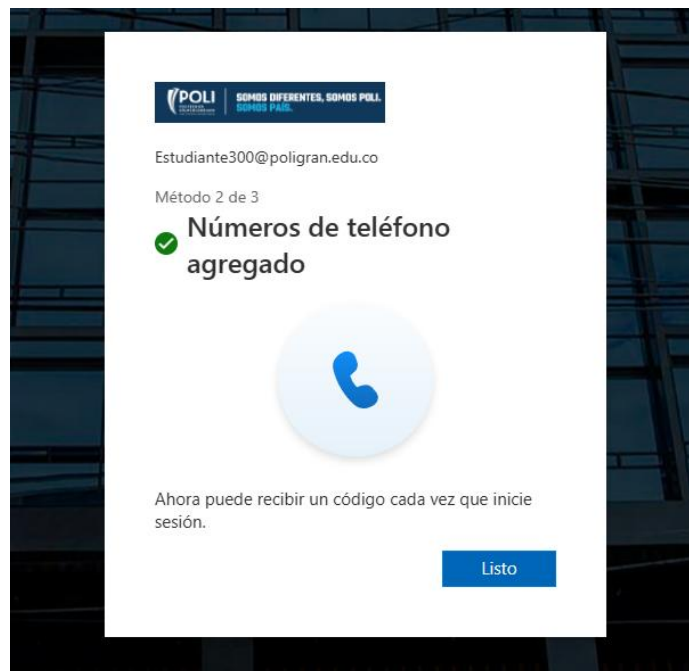
Escriba el código que hemos enviado a +57 3132926488.

444730

[¿No recibió el código?](#)
[Configurar otra manera de iniciar sesión](#)

Siguiente

- De esta forma se realiza la comprobación de tú móvil. Da clic en el botón **Listo**.



 **SOMOS DIFERENTES, SOMOS POLI.**
SOMOS PAÍS.

Estudiante300@poligran.edu.co

Método 2 de 3

✓ **Números de teléfono agregado**

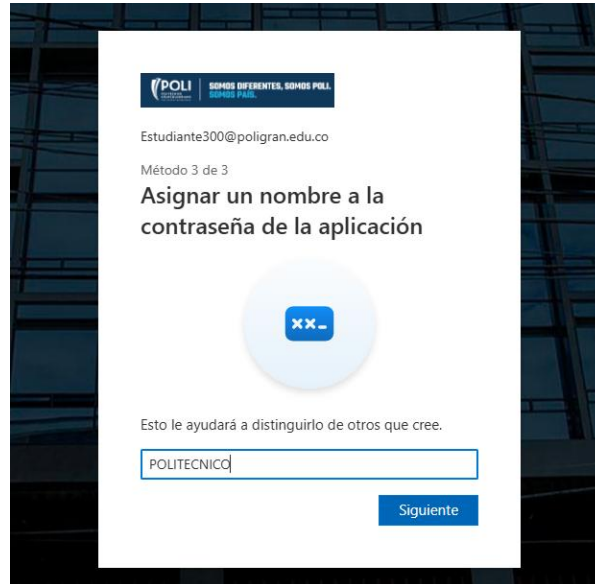


Ahora puede recibir un código cada vez que inicie sesión.

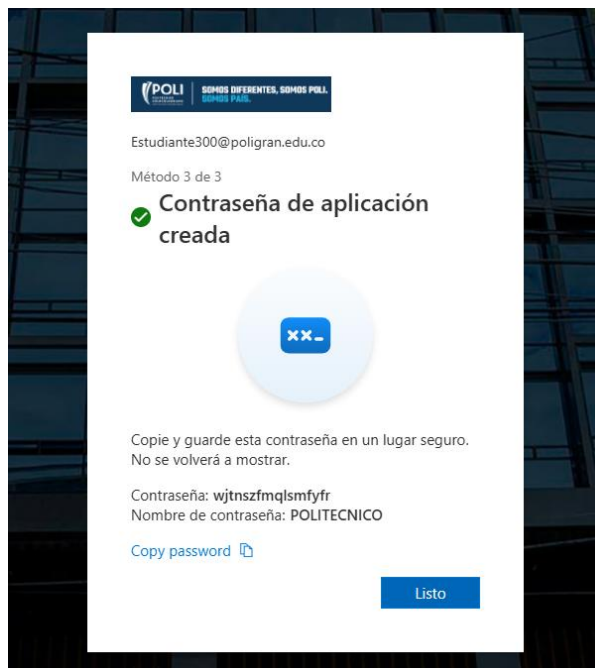
Listo

PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

- Te pedirá un nombre a la contraseña de la aplicación que estamos emparejando, en este caso puedes colocar un nombre que recuerdes fácil. Da clic en el botón **Siguiente**.

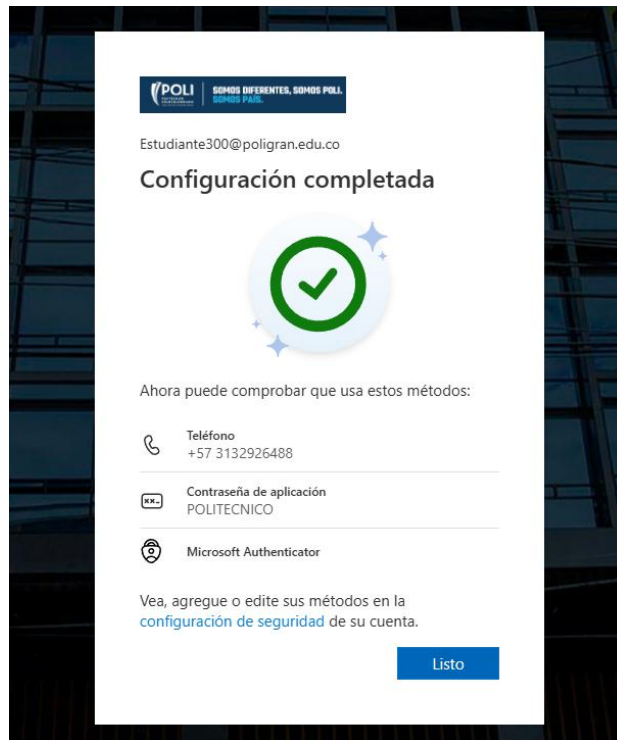


- Después de colocarle la identificación que seleccionaste. Da clic en el botón **Listo**.

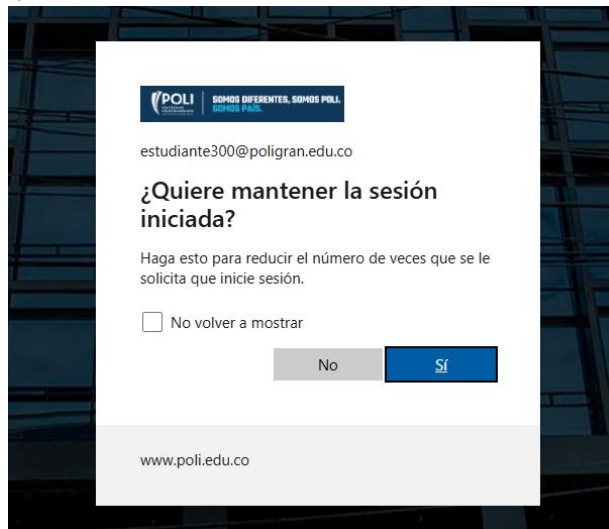


PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3

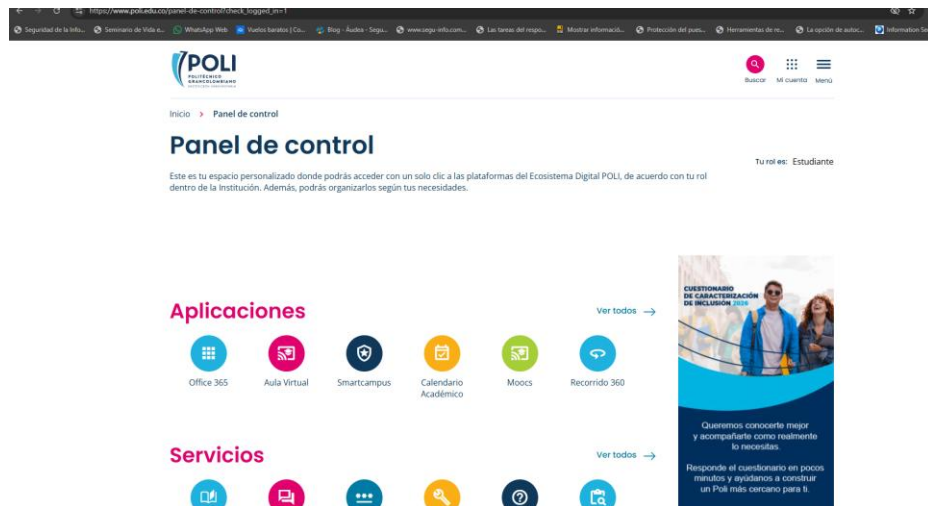
- Has finalizado la configuración de tu dispositivo móvil. Da clic en el botón **Listo**.



- ¿Después te notifica si deseas mantener la sección iniciada?, te recomendamos seleccionar la opción que **No**; esto protegerá tu información.



PROCESO: Gestión de la Tecnología e Innovación Digital	INSTRUCTIVO	Código: TI-MU-010
	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	Versión: 3



Si tienes dudas o necesitas soporte, comunícate con la Mesa de Soluciones al correo soluciones@poligran.edu.co